

# Factbook

# เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นหนึ่งในช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงความมุ่งมั่นและผลการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในภาพรวมครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลของธนาคารไทยพาณิชย์ และบริษัทย่อย ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยธนาคารไทยพาณิชย์มีรายได้จากการดำเนินงานสุทธิตั้งเป็นร้อยละ 95.1 ของรายได้รวมของธนาคารไทยพาณิชย์และบริษัทย่อย

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนในระดับสากล GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) แบบทางเลือก (Core Option) และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมของกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financial Services Sector Supplement) โดยธนาคารประยุกต์ใช้หลักการรายงาน (Reporting Principles) ของ GRI Standards ซึ่งครอบคลุมการกำหนดเนื้อหาและคุณภาพของรายงาน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารและประเด็นที่มีนัยสำคัญตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐาน ทั้งนี้ ธนาคารได้มอบหมาย ให้บริษัท ดีล้อยท์ กูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชีจำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานรับรองอิสระที่น่าเชื่อถือ เป็นผู้ให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นสำหรับรายงานฉบับนี้



## ช่องทางการติดต่อ

หน่วยงานความยั่งยืนองค์กร  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: +66-2544-1000  
อีเมล: sustainability@scb.co.th



# การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

ธนาคารประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนจากการศึกษาและวิเคราะห์บริบทความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล อีกทั้งรวบรวมความคิดเห็นเชิงลึกจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์และความสำคัญของประเด็นด้านเศรษฐกิจ/ ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และสังคมที่เกี่ยวข้องและเป็นผลจากการดำเนินงานของธนาคาร โดยประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญทั้งหมด 14 ประเด็นถูกรวบรวมและนำมาจัดลำดับความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร ซึ่งรายงานฉบับนี้นำเสนอผลการดำเนินงานของธนาคารครอบคลุมทั้ง 14 ประเด็น เพื่อสื่อสารและตอบสนองความคาดหวังด้านความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

## 1. การระบุประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ

### การศึกษาและวิเคราะห์บริบทความยั่งยืน

รวบรวมประเด็นที่มีนัยสำคัญโดยพิจารณาปัจจัยภายในและภายนอก

#### ปัจจัยภายใน

- ยุทธศาสตร์ขององค์กร
- บริบทความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ
- ประเด็นที่มีนัยสำคัญของธนาคารในปีที่ผ่านมา

#### ปัจจัยภายนอก

- ประเด็นที่อุตสาหกรรมธนาคารทั่วโลกให้ความสำคัญ
- แนวโน้มความยั่งยืนของโลกและเฉพาะอุตสาหกรรมธนาคารและการเงิน

### การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

สัมภาษณ์ความคิดเห็นเชิงลึกกับผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย

- ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
- ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน 5 กลุ่ม ได้แก่
  1. ลูกค้า
  2. ผู้ถือหุ้น
  3. หน่วยงานกำกับดูแล
  4. สถาบันการศึกษาองค์กรอิสระและผู้นำความคิด
  5. ธนาคารชั้นนำ

## 2. การจัดลำดับความสำคัญ

- ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ได้รับการระบุจากขั้นตอนที่ 1 จำนวน 14 ประเด็น โดยพิจารณาระดับผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจของธนาคาร และระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย

## 3. การตรวจสอบความถูกต้องและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- นำเสนอผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการจัดการ เพื่อพิจารณาและขอความเห็นชอบ
- ทบทวนกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

**การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน**

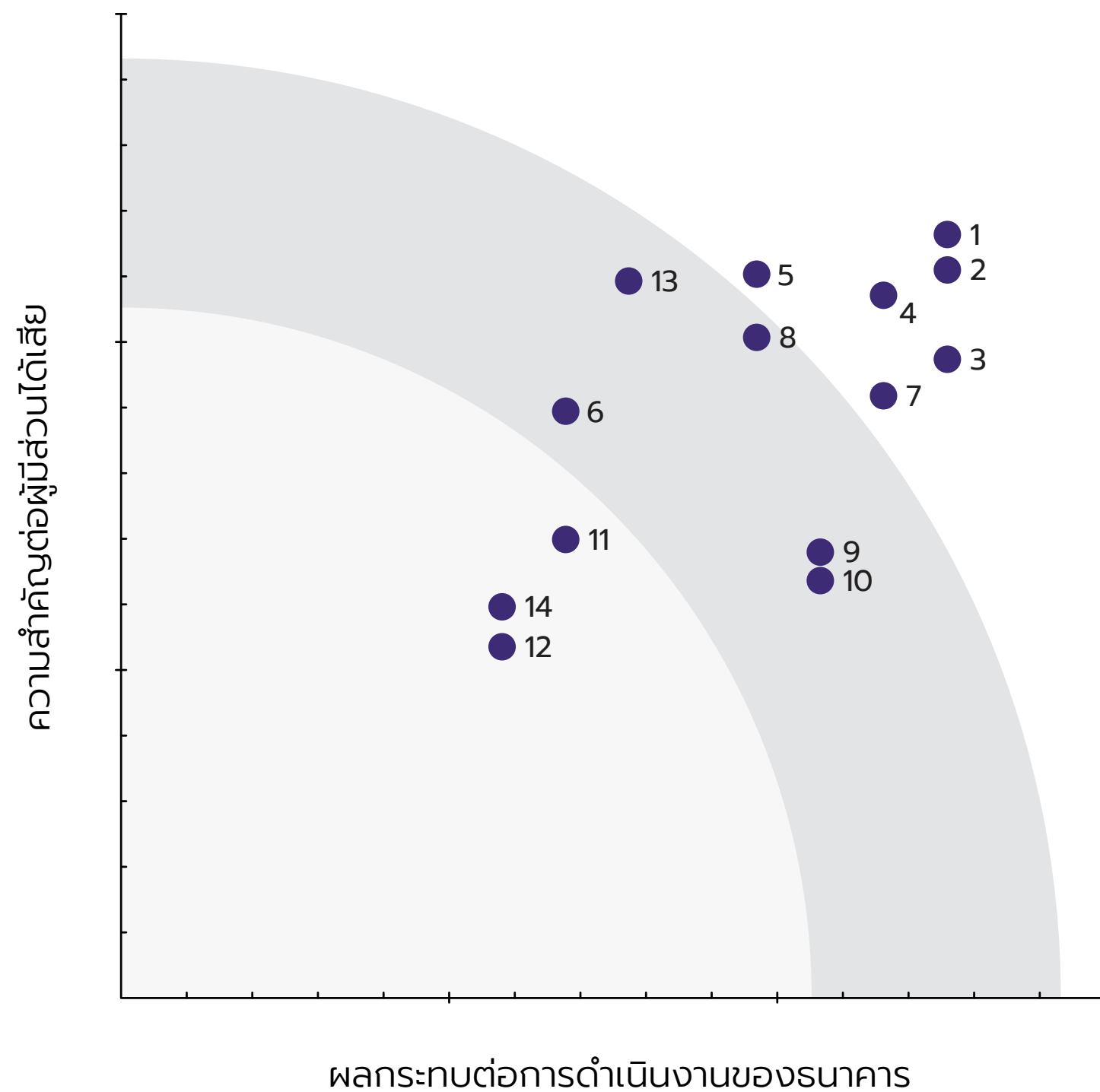
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

### ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ



1. การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. การสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า
3. การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล
4. การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์
5. การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
6. การเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. การเข้าถึงบริการทางการเงิน
8. การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
9. วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร
10. การดึงดูดและรักษานักบุคลากรที่มีศักยภาพ
11. การสนับสนุนนโยบายสาธารณะ
12. การส่งเสริมและพัฒนาด้านศักยภาพของชุมชน
13. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
14. การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

**การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน**

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

## ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

หัวข้อ	ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญของธนาคาร	กรอบของ GRI Standards	ขอบเขตผลกระทบ				
			ภายในธนาคาร		ภายนอกธนาคาร		
			พนักงาน	ลูกค้า	ผู้ถือหุ้น	หน่วยงาน กำกับดูแล	สังคมและ สิ่งแวดล้อม
การเงินที่ยั่งยืน	• การเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ผลิตภัณฑ์และบริการ (Financial Services Sector)	X	X	X	-	X
	• การให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ	• ฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ • ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ • ผลิตภัณฑ์และบริการ	X	X	X	X	X
	• การเข้าถึงบริการทางการเงิน	-	X	X	-	-	X
	• การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน	• ฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ	X	X	-	X	X
	• การสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า	• การตลาดและฉลากผลิตภัณฑ์	X	X	-	X	-
	• การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล	-	X	X	X	X	X
สังคมแห่งคุณค่า	• การดึงดูดและรักษามูลค่าที่มีศักยภาพ	• การฝึกอบรมและการศึกษา	X	-	-	-	X
	• การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของชุมชน	• ชุมชนในท้องถิ่น	X	-	-	-	X
สิ่งแวดล้อม เพื่ออนาคต	• การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	-	X	X	-	-	X
	• การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	• พลังงาน • น้ำ • การปล่อยก๊าซเรือนกระจก • ขยะ	X	-	-	-	X
รากฐานองค์กร ที่แข็งแกร่ง	• วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร	• การจ้างงาน	X	-	-	-	X
	• การดึงดูดและรักษามูลค่าที่มีศักยภาพ	• อาชีวอนามัยและความปลอดภัย • การบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ • เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็นสมาคม และเจรจาต่อรอง					
	• การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการความเสี่ยง	• การต่อต้านคอร์รัปชัน	X	X	X	X	X
	• การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัย ของระบบปฏิบัติการดิจิทัล	• ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	X	X	X	X	X
• การสนับสนุนนโยบายสาธารณะ	• การสนับสนุนนโยบายสาธารณะ	X	-	-	X	X	

# การมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมุ่งส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักทั้ง 5 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานกำกับดูแล ผ่านการจัดกิจกรรมและการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อรับทราบความคาดหวังและมุมมองต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงเป็นโอกาสที่ธนาคารจะได้สื่อสารเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างทั่วถึง



## ลูกค้า

### รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย/

#### ช่องทางสื่อสาร

- การพบปะลูกค้าโดยตรง
- การจัดกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ
- เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์
- การสำรวจความพึงพอใจ
- การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะผ่านศูนย์บริการลูกค้า ธนาคารสาขา และแอปพลิเคชัน SCB Easy

### ความคาดหวัง/ ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย

#### ให้ความสำคัญ

- ความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี
- คุณภาพและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม
- การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19



## พนักงาน

### รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย/

#### ช่องทางสื่อสาร

- การประชุม การสัมมนา
- Intranet สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคมออนไลน์
- การสำรวจความผูกพัน
- การฝึกอบรม
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- สายด่วนสำหรับพนักงาน

### ความคาดหวัง/ ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย

#### ให้ความสำคัญ

- การพัฒนาทักษะและความสามารถ
- ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ
- ผลตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- Work-life Balance
- ความยืดหยุ่นและความปลอดภัยในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

**การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ



### ผู้ถือหุ้น

#### รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย/ ช่องทางสื่อสาร

- การประชุมผู้ถือหุ้น
- การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านรายงานประจำปี เว็บไซต์ธนาคาร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสื่อมวลชน
- การประชุม/ พบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน

#### ความคาดหวัง/ ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย ให้ความสำคัญ

- การสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องและคุณค่าในระยะยาว
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



### สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย/ ช่องทางสื่อสาร

- การประชุมและพบปะพูดคุย
- กิจกรรม/ โครงการเพื่อสังคม
- การสำรวจความต้องการ
- เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์

#### ความคาดหวัง/ ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย ให้ความสำคัญ

- การมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม
- การให้ความช่วยเหลือในภาวะวิกฤต
- การส่งเสริมการเข้าถึงบริการและความรู้ทางการเงิน
- การสนับสนุนทางการเงินที่ยั่งยืน
- การบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



### หน่วยงานกำกับดูแล

#### รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย/ ช่องทางสื่อสาร

- การประชุม
- การรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- การรับการตรวจประเมินจากหน่วยงานทางการ
- การแสดงความคิดเห็นผ่านเวทีต่าง ๆ

#### ความคาดหวัง/ ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย ให้ความสำคัญ

- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- การส่งเสริมการเข้าถึงบริการและความรู้ทางการเงินอย่างทั่วถึง
- การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การดำเนินงานภายใต้แนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน
- การบริหารความเสี่ยงและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



# หมายเหตุประกอบข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

## ด้านสิ่งแวดล้อม

### การใช้พลังงาน

ข้อมูลการใช้พลังงานของธนาคารไทยพาณิชย์ ในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วยการใช้ไฟฟ้า การใช้ น้ำมันดีเซลในเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและ เครื่องสูบน้ำดับเพลิง ทั้งนี้ ข้อมูลการใช้พลังงานอื่น ๆ เช่น การใช้ไฟฟ้าของของสาขาหรือ เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติภายนอกสาขา ยังไม่ถูกรวมอยู่ในขอบเขตของรายงานฉบับนี้ โดยธนาคารจะทบทวนขอบเขตของข้อมูลอย่าง ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อมูลที่รายงานมี คุณภาพ น่าเชื่อถือ และสะท้อนให้เห็นถึงผล การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคารได้

### น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร

ขอบเขตการรายงานเป็นการใช้น้ำมันดีเซลใน การทดสอบเดินเครื่องประจำของเครื่องกำเนิด ไฟฟ้าฉุกเฉินและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง ซึ่งติดตั้ง

อยู่ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะและอาคารชิดลม ข้อมูลที่รายงานเป็นข้อมูลปริมาณน้ำมันที่จัดซื้อ เพื่อเป็นตัวแทนของน้ำมันที่ใช้จริง เนื่องจาก โดยปกติแล้วปริมาณน้ำมันที่จัดซื้อมาเติมนั้น ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากปริมาณ น้ำมันที่ใช้ ทั้งนี้ ชุดข้อมูลดังกล่าวนำมาจาก ใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายในช่วงระยะเวลาที่รายงาน

### น้ำมันสำหรับพาหนะที่อยู่ในความดูแล ขององค์กร

ข้อมูลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับพาหนะที่อยู่ใน ภายใต้อาการควบคุม ดูแล และบริหารจัดการของ ธนาคาร ซึ่งรวมถึงพาหนะที่ใช้ในการดำเนิน กิจกรรมหลักขององค์กร ได้มีการบันทึก ปริมาณการใช้น้ำมันที่ผ่านระบบสินเชื่อเพื่อการ เติมน้ำมันสำหรับนิติบุคคล (Fleet Card) โดย ข้อมูลปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้จะนำมาจาก ใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

### ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ในองค์กร

ธนาคารใช้ไฟฟ้าในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรม สนับสนุน ได้แก่ แสงไฟส่องสว่าง อุปกรณ์ สำนักงานเครื่องปรับอากาศ และเครื่องใช้ไฟฟ้า อื่น ๆ โดยขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคาร สำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจน พื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคาร จีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคาร บีล แกรนด์<sup>1</sup> และอาคารอล ซีซั่น พลัส<sup>2</sup> โดยข้อมูลไฟฟ้านำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่าย ไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง และบริษัทที่ บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

### การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1) ที่ รายงานเป็นก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากแหล่งกำเนิด ที่ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นเจ้าของหรือสามารถ ควบคุมได้ ซึ่งขอบเขตการรายงานในปีนี้เป็น

การนำค่าน้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ในองค์กร คูณกับ ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ซึ่งอ้างอิงจากคู่มือ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006

### การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2) เกิดขึ้น จากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินธุรกิจของ ธนาคารไทยพาณิชย์ แต่ธนาคารไม่สามารถควบคุม แหล่งกำเนิดได้โดยตรง ซึ่งประกอบด้วยกระแสไฟฟ้า ที่ใช้ในอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคาร ที่อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคาร บีล แกรนด์<sup>1</sup> และอาคารอล ซีซั่น พลัส<sup>2</sup> โดยค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2564 อ้างอิงจากแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของ ประเทศไทย พ.ศ. 2561 - 2580 (พดีพี 2018)

1 ปี 2564 ธนาคารไม่มีการใช้อาคาร บีล แกรนด์

2 ตั้งแต่ปี 2563 ธนาคารไม่มีการใช้อาคารอล ซีซั่น พลัส



### การใช้น้ำ

น้ำที่นำมาใช้ทั้งหมดเป็นน้ำประปา ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคาร เบิล แกรนด์<sup>1</sup> และอาคารออล ซีซั่น เพลส<sup>2</sup> โดยนำข้อมูลมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำประปา และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

### ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัด

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดเป็นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานและกิจกรรมของธนาคาร ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อีสท์ และ เวสต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคาร เบิล แกรนด์<sup>1</sup> อาคารออล ซีซั่น เพลส<sup>2</sup> และสาขาทั้งหมด โดยการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย

ในปี 2564 ธนาคารเริ่มรายงานปริมาณของเสียตามแนวทางการจัดทำรายงาน GRI 306: Waste 2020 ประกอบด้วย การเกิดของเสีย (Waste generated) การนำไปใช้ประโยชน์ (Waste diverted from disposal) การนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และการส่งไปกำจัด (Waste directed to disposal) ประกอบด้วย การฝังกลบ

ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ เป็นของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดโดยบริษัทผู้รับพิชชอบ ซึ่งนำข้อมูลมารายงานการชั่งน้ำหนักจากบริษัทผู้รับกำจัดดังกล่าว

### ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัด โดยวิธีการฝังกลบ

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยหน่วยงานรับพิชชอบท้องถิ่น ซึ่งนำข้อมูลมาจากการประมาณค่า โดยธนาคารได้มีการเก็บตัวอย่างน้ำหนักขยะต่อถุงตลอดทั้ง 12 เดือน จากขยะส่วนห้องอาหารและขยะจากส่วนสำนักงานเพื่อหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักขยะต่อถุงคุณกับปริมาณถุงขยะที่ใช้ไป

### การเดินทางโดยเครื่องบินเพื่อดำเนินธุรกิจ ของธนาคาร

ข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานและสาขาทั้งหมด โดยข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินที่ได้รวบรวมมารายงานสรุปผลการเดินทางและใบแจ้งหนี้จากตัวแทนจำหน่ายบัตรเครื่องบินโดยสาร

ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นำมาจากข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินคูณกับค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ซึ่งอ้างอิงจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (TGO)

### ด้านสังคม

#### อัตราการหยุดงาน

จำนวนวันที่พนักงานหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วย (การลาป่วย) และการขาดงานเนื่องจากการทำงาน (การลาพิเศษ) ในปีนั้น ๆ ธนาคารมีระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรบุคคลในการบันทึกและอนุมัติข้อมูลการลาสำหรับการลาทั่วไปซึ่งรวมถึงการลาป่วย และมีแบบฟอร์มสำหรับการลาแบบพิเศษที่จะต้องส่งเรื่องให้กับหน่วยงานการบุคคลผ่านทางผู้บังคับบัญชา

#### ชั่วโมงการฝึกอบรม

ธนาคารมีระบบในการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานทุกคนผ่านระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมการอบรมภายในผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การอบรมภายในในรูปแบบของห้องเรียนและห้องเรียนเสมือนจริง การอบรมภายนอกภายในประเทศ และการอบรมภายนอกในต่างประเทศ โดยข้อมูลการอบรมพนักงานเป็นข้อมูลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น

1 ปี 2564 ธนาคารไม่มีการใช้อาคาร เบิล แกรนด์  
2 ตั้งแต่ปี 2563 ธนาคารไม่มีการใช้อาคารออล ซีซั่น เพลส

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

## ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ

### ความสำเร็จด้านเศรษฐกิจ GRI 102-7, GRI 201-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563	2564
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	พันล้านบาท	138.2	166.1	144.8	150.3
สินทรัพย์รวม	พันล้านบาท	3,187	2,964	3,278	3,315
มูลค่าตลาดรวม	พันล้านบาท	454	415	297	432
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	ล้านบาท	64,639	70,538	64,330	63,547
เงินกู้ยืม	ล้านบาท	107,561	77,952	67,235	74,922
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	40,068	40,436	27,218	35,599
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ล้านบาท	29,347	33,281	31,453	30,007
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	10.8	10.4	6.7	8.4
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	1.3	1.3	0.9	1.1
จำนวนสำนักงานและสาขาต่างประเทศ	ประเทศ	9	9	9	9
จำนวนสาขาในประเทศไทย	สาขา	1,019	958	811	718

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

**ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน**

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

## ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

### การใช้พลังงานภายในองค์กร GRI 302-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
พลังงานทั้งหมดที่นำมาใช้	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	50,215	45,088	34,358	29,119
ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	50,138	44,978	34,243	29,007
น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร	ลิตร	7,600	4,600	11,400	11,000

**หมายเหตุ:** ในปี 2564 ปริมาณพลังงานทั้งหมดที่นำมาใช้และปริมาณไฟฟ้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายการทำงานที่ไหนก็ได้ (Work from Anywhere) และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

### การปล่อยก๊าซเรือนกระจก GRI 305-1, GRI 305-2

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,912	11,081	9,629	3,490
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	20,406	17,767	13,218	11,139

**หมายเหตุ:** ในปี 2564 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากนโยบายการทำงานที่ไหนก็ได้ (Work from Anywhere) และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้มีการจำกัดการเข้ามาทำงานในที่สำนักงานเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัส



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้      การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน      การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย      **ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน**      GRI Content Index      การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

**การนำน้ำมาใช้ GRI 303-3**

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
น้ำจืดที่ซื้อมาจากองค์กรอื่น และมีของแข็งที่ละลายได้ทั้งหมด ≤1,000 มก/ล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.42	0.35	0.24	0.16

**หมายเหตุ:** 1. อาคารทั้งหมดภายใต้ขอบเขตการรายงานไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีปัญหาขาดแคลนน้ำ  
 2. ปริมาณน้ำประปาที่ซื้อมาใช้ทั้งหมดลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2564 เนื่องจากนโยบายการทำงานที่หนักก็ได้ และการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้มีการจำกัดการเข้ามาทำงานในที่ทำงานเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัส

**การกำจัดของเสียภายในองค์กร GRI 306-2**

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
การเกิดของเสียไม่อันตราย	ตัน	6,741	4,365	3,548	2,614
การนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ - ของเสียไม่อันตราย จัดการภายนอกธนาคาร	ตัน	6,099	3,513	2,686	1,998
การฝังกลบ - ของเสียไม่อันตราย จัดการภายนอกธนาคาร	ตัน	642	850	862	616

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

การเดินทางเพื่อเหตุผลทางธุรกิจ

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
การเดินทางโดยเครื่องบิน	กิโลเมตร	24,590,432	18,222,197	676,786	897,651
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทางโดยเครื่องบิน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	4,238	3,099	116	155
น้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการเดินทางโดยรถยนต์	กิโลลิตร	4,811	4,919	4,274	3,364
ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยรถยนต์	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,891	11,068	9,598	7,559

หมายเหตุ: ในปี 2564 ระยะทางการเดินทางโดยเครื่องบินและปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยเครื่องบินลดลงอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้ไม่มีการเดินทางระหว่างประเทศ

## ข้อมูลด้านสังคม

### จำนวนพนักงานทั้งหมด GRI 102-7, GRI 102-8

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	7,882	18,869	7,670	18,283	6,835	17,064	6,045	16,006
		26,751		25,953		23,899		22,051	
<b>แยกตามประเภทสัญญาจ้าง</b>									
พนักงานประจำ	คน	7,572	18,016	7,387	17,405	6,767	16,815	5,807	15,525
พนักงานสัญญาจ้าง	คน	310	853	283	878	68	249	238	481
<b>จำแนกตามระดับ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	64	37	66	36	51	36	63	40
พนักงานบริหาร	คน	1,554	1,497	1,592	1,547	1,350	1,547	1,232	1,593
พนักงานทั่วไป	คน	6,264	17,335	6,012	16,690	5,434	15,481	4,750	14,373
พนักงานบริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้	คน	1,074	911	1,013	906	851	921	772	925
จำนวนพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	คน	-	-	940	758	1,096	867	1,136	1,290
ร้อยละของพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	%	-	-	55.4	44.6	55.8	44.2	46.8	53.2
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	1,377	6,990	1,220	5,715	1,025	4,233	738	3,131
30 < X ≤ 40	คน	2,626	8,017	2,507	8,291	2,296	8,208	2,100	7,961
40 < X ≤ 50	คน	1,945	3,084	1,920	3,311	1,883	3,573	1,874	3,787
50 < X ≤ 60	คน	1,908	770	2,002	961	1,621	1,047	1,315	1,121
X > 60	คน	26	8	21	5	10	3	18	6



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>โดยสัญชาติ</b>									
ไทย	คน	7,590	17,890	7,423	17,446	6,635	16,324	5,787	15,257
จีน	คน	4	1	5	2	4	2	3	2
อินเดีย	คน	6	0	5	1	5	1	2	0
อเมริกา	คน	2	1	4	1	3	1	2	1
สิงคโปร์	คน	3	1	4	1	3	0	2	0
อื่น ๆ	คน	7	2	8	2	6	2	5	2
ไม่ระบุ	คน	270	974	221	830	179	734	244	744
<b>โดยสัญชาติและตามระดับ</b>									
<b>ไทย</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	54	34	55	33	44	33	51	33
พนักงานบริหาร	คน	1,495	1,429	1,535	1,490	1,305	1,484	1,192	1,531
พนักงานทั่วไป	คน	6,041	16,427	5,833	15,923	5,286	14,807	4,544	13,693
<b>จีน</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานบริหาร	คน	2	0	2	1	0	2	0	2
พนักงานทั่วไป	คน	2	1	3	1	4	0	3	0
<b>อินเดีย</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	1	0	1	0	1	0
พนักงานบริหาร	คน	4	0	4	0	4	0	1	0
พนักงานทั่วไป	คน	1	0	0	1	0	1	0	0

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>อเมริกา</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	2	0	3	0	2	0	2	0
พนักงานบริหาร	คน	0	1	1	1	1	1	0	1
พนักงานทั่วไป	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>สิงคโปร์</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	1	0	0	0	0	0
พนักงานบริหาร	คน	2	1	3	1	3	0	2	0
พนักงานทั่วไป	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>อื่นๆ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	0	3	0	1	0	2	0
พนักงานบริหาร	คน	3	0	3	0	3	0	2	0
พนักงานทั่วไป	คน	1	2	2	2	2	2	1	2
<b>ไม่ระบุ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	3	3	3	3	3	7	7
พนักงานบริหาร	คน	48	66	44	64	34	60	35	59
พนักงานทั่วไป	คน	219	905	174	763	142	671	202	678

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด GRI 401-1

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	783	1,828	632	1,523	310	352	513	725
		2,611		2,155		662		1,238	
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	%	9.80	9.59	8.19	8.28	4.33	2.02	8.33	4.47
		9.65		8.26		2.69		5.54	
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	349	1,108	397	1,050	194	203	230	362
30 < X ≤ 40	คน	328	591	201	394	96	125	195	277
40 < X ≤ 50	คน	76	116	27	68	20	23	70	77
50 < X ≤ 60	คน	20	9	4	11	0	1	13	8
X > 60	คน	10	4	3	0	0	0	5	1
<b>ตามประเภท</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	2	4	1	3	2	10	6
		5		5		5		16	
	อัตรา	5.53	5.38	6.09	2.66	5.04	5.51	16.37	14.94
		5.47%		4.84%		5.21%		15.8%	
พนักงานบริหาร	คน	159	183	93	84	53	28	72	77
		342		177		81		149	
	อัตรา	10.19%	12.28%	5.76%	5.34%	3.58%	1.75%	5.64%	4.84%
		11.21%		5.55%		2.63%		5.19%	
พนักงานทั่วไป	คน	621	1,643	535	1,438	254	322	431	642
		2,264		1,973		576		1,073	
	อัตรา	9.74%	9.37%	8.87%	8.57%	4.52%	2.04%	8.94%	4.41%
		9.47%		8.65%		2.69%		5.53%	



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>การเติมเต็มตำแหน่งภายในองค์กร</b>									
จำนวนการจ้างงานภายในองค์กรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง	ตำแหน่ง	-	-	572	1,229	338	908	356	892
		2,897		1,801		1,246		1,248	
	ร้อยละ (จากจำนวนตำแหน่งงานที่เปิดรับ)	75		46		65		50	
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	-	-	102	450	66	331	38	201
30 < X ≤ 40	คน	-	-	177	522	124	416	153	451
40 < X ≤ 50	คน	-	-	132	214	74	121	124	204
50 < X ≤ 60	คน	-	-	161	43	74	40	41	36
X > 60	คน	-	-	0	0	0	0	0	0
<b>จำแนกตามระดับ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	-	-	4	3	2	5	10	5
พนักงานบริหาร	คน	-	-	126	122	78	72	103	130
พนักงานทั่วไป	คน	-	-	442	1,104	258	831	243	757

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

จำนวนพนักงานพันสภาพ GRI 401-1

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานพันสภาพ	คน	978	2,378	836	2,157	1,054	1,471	940	1,426
		3,356		2,993		2,525		2,366	
อัตราพนักงานพันสภาพ	%	12.25	12.47	10.84	11.73	14.72	8.43	15.27	8.80
		12.41		11.47		10.26		10.58	
<b>จำแนกตามประเภท</b>									
พันสภาพโดยสมัครใจ	คน	800	2,216	647	1,969	823	1,180	830	1,330
		3,016		2,616		2,003		2,160	
อัตราพันสภาพโดยสมัครใจ	%	10.02	11.62	8.39	10.71	11.50	6.76	13.48	8.21
		11.15		10.02		8.14		9.66	
พันสภาพโดยไม่สมัครใจ	คน	178	160	189	188	231	291	110	96
		340		377		522		206	
อัตราพันสภาพโดยไม่สมัครใจ	%	2.23	0.85	2.45	1.02	3.23	1.67	1.79	0.59
		1.26		1.44		2.12		0.91	
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	387	1,432	317	1,226	180	657	161	448
30 < X ≤ 40	คน	334	729	268	706	189	507	182	569
40 < X ≤ 50	คน	101	154	87	156	73	108	82	145
50 < X ≤ 60	คน	68	30	52	37	549	185	511	262
X > 60	คน	88	33	112	32	63	14	4	2

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

ปี

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2563		2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>จำแนกตามประเภท</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	11	8	9	5	20	2	5	2
		19		14		22		7	
	อัตรา	20.28%	21.52%	13.70%	13.30%	33.57%	5.51%	8.18%	4.98%
		20.78%		13.56%		22.94%		6.91%	
พนักงานบริหาร	คน	161	155	155	147	326	137	201	106
		316		302		463		307	
	อัตรา	10.32%	10.40%	9.60%	9.34%	22.02%	8.57%	15.74%	6.66%
		10.36%		9.47%		15.04%		10.70%	
พนักงานทั่วไป	คน	812	2,206	672	2,005	708	1,332	734	1,318
		3,018		2,677		2,040		2,052	
	อัตรา	12.74%	12.58%	11.14%	11.95%	12.60%	8.42%	15.23%	9.04%
		12.62%		11.74%		9.52%		10.58%	

หมายเหตุ: ในปี 2563 อัตราพันสภาพโดยไม่สมัครใจเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากการการปรับเปลี่ยนประเภทสัญญาจ้างงานของพนักงานศูนย์บริการลูกค้า จากประเภทพนักงานสัญญาจ้างเป็นพนักงานประจำ



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

ค่าจ้างพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย GRI 405-02

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
<b>ค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน)</b>					
พนักงานบริหารระดับสูง	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	-	0.98
พนักงานบริหาร	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	-	0.98
พนักงานทั่วไป	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	-	0.80
<b>ค่าจ้างเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ)</b>					
พนักงานบริหารระดับสูง	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	-	0.96
พนักงานบริหาร	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	-	0.99
พนักงานทั่วไป	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	-	0.82

การขาดงานของพนักงาน GRI 403-2

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2561	2562	2563	2564
จำนวนวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงาน	วัน	58,967	55,340	42,091	41,550
อัตราวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงาน	ร้อยละ	0.90	0.87	0.72	0.80
ค่าเฉลี่ยวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงาน	วัน/คน	-	-	-	1.88

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

**อาชีวอนามัยและความปลอดภัย GRI 403-9, GRI 403-10**

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563	2564
อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.32	0.23	0.23	0
จำนวนการเจ็บป่วยจากการทำงาน	กรณี	0	0	0	0

**การฝึกอบรมพนักงาน GRI 404-1**

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563	2564
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน	ล้านบาท	585	284	127	115
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการฝึกอบรมพนักงาน	บาท/คน	21,868	10,949	5,314	5,245
ค่าเฉลี่ยการฝึกอบรม	ชั่วโมง/พนักงาน	71	68	49	45
<b>จำแนกตามเพศ</b>					
หญิง	ชั่วโมง/พนักงาน	75	75	54	48
ชาย	ชั่วโมง/พนักงาน	61	51	37	36
<b>จำแนกตามประเภท</b>					
พนักงานบริหารระดับสูง	ชั่วโมง/พนักงาน	100	15	15	11
พนักงานบริหาร	ชั่วโมง/พนักงาน	70	46	46	35
พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง/พนักงาน	71	71	71	46

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

**การฝึกอบรมพนักงาน GRI 404-1**

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563	2564
<b>จำแนกตามอายุ</b>					
X ≤ 30	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	-	41
30 < X ≤ 40	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	-	50
40 < X ≤ 50	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	-	41
50 < X ≤ 60	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	-	39
X > 60	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	-	40
<b>จำแนกตามประเภทการอบรม</b>					
การพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรบังคับ <sup>1</sup>	ชั่วโมง	-	6	8	8
การพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรอิสระ <sup>2</sup>	ชั่วโมง	-	62	30	32
การเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ <sup>3</sup>	ชั่วโมง	-	1	11	5

**หมายเหตุ:**

- การอบรมหลักสูตรภาคบังคับประกอบด้วย 8 หลักสูตร ประกอบด้วย 1) พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act) 2) รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ 3) การป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง 4) จรรยาบรรณธนาคารไทยพาณิชย์ 5) 7 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและแนวทางป้องกันข้อมูลรั่วไหล 6) SCB Safety First 7) การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน (ฉบับปรับปรุง 2561) 8) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- จำนวนชั่วโมงการอบรมหลักสูตรอิสระลดลงอย่างมีนัยสำคัญจาก 62 ชั่วโมงในปี 2562 เป็น 30 ชั่วโมงในปี 2563 เนื่องจากธนาคารดำเนินการปรับรูปแบบการเรียนรู้จากตัวต่อตัว (Face to Face) เป็นผ่านห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) และออนไลน์ (Online) อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
- การเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจหมายถึงการเรียนรู้และพัฒนาด้วยตนเองตามความสนใจ นอกเหนือจากการอบรมหลักสูตรปกติ อาทิ การเรียนรู้ผ่านวิดีโอในระบบ PlayStory หรือการเข้าพบโค้ชในโครงการ Career Coach ซึ่งจำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจาก 1 ชั่วโมง ในปี 2562 เป็น 11 ชั่วโมง ในปี 2563 เนื่องจากธนาคารดำเนินการปรับรูปแบบการเรียนรู้แบบตัวต่อตัว (Face to Face) มาเป็นผ่านห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) และออนไลน์ (Online) อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 อีกทั้งส่งเสริมให้พนักงานเข้าถึงและเข้าเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวมากขึ้น อย่างไรก็ตาม จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจลดลงจาก 11 ชั่วโมง ในปี 2563 เป็น 5 ชั่วโมง ในปี 2564 เนื่องจากธนาคารปรับปรุงเนื้อหาการเรียนรู้ผ่านวิดีโอให้สั้น กระชับ และตอบโจทย์การเรียนรู้ของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed Learning) ของพนักงานผ่านช่องทางออนไลน์

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

ประเภทข้อมูล	หน่วย	2561	2562	2563	2564
<b>ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน</b>					
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน	-	3.50	3.87	3.84	4.25
<b>การประเมินความผูกพันองค์กร</b>					
พนักงานที่ผูกพันกับองค์กร	ร้อยละ	85	83	83	89
พนักงานที่ร่วมตอบแบบประเมิน	ร้อยละ	98	99	99	98
<b>ผลการประเมินจำแนกตามเพศ</b>					
ชาย	ร้อยละ	-	-	-	88
หญิง	ร้อยละ	-	-	-	90
<b>ผลการประเมินจำแนกตามอายุ</b>					
X ≤ 30	ร้อยละ	-	-	-	88
30 < X ≤ 40	ร้อยละ	-	-	-	89
40 < X ≤ 50	ร้อยละ	-	-	-	89
50 < X ≤ 60	ร้อยละ	-	-	-	90
X > 60	ร้อยละ	-	-	-	-
<b>ผลการประเมินจำแนกตามประเภท</b>					
พนักงานบริหารระดับสูง	ร้อยละ	-	-	-	85
พนักงานบริหาร	ร้อยละ	-	-	-	86
พนักงานทั่วไป	ร้อยละ	-	-	-	90
<b>การจัดจ้างพนักงาน</b>					
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหาพนักงาน	บาท/คน	14,331	10,073	18,045	10,085



# GRI Content Index

## General Disclosures

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs Goals
GRI 101: Foundation	Reporting principles	132-137			
	Using the GRI standards for sustainability reporting	132			
	Making claims related to the use of the GRI Standards	132			
<b>General Disclosures</b>					
<b>GRI 102: Organization Profile</b>					
102-1	Name of the organization	6			
102-2	Activities, brands, products, and services	6, Annual Report 36-45			
102-3	Location of headquarters	6			
102-4	Location of operations	132			
102-5	Ownership and legal form	6			
102-6	Markets served	Annual Report 31			
102-7	Scale of the organization	6, Annual Report 31			
102-8	Information on employees and other workers	144-154			SDG 8
102-9	Supply chain	88			
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	8, 16-19			
102-11	Precautionary Principle or approach	20-23, 84, 87, 109-117			
102-12	External initiatives	20-23, 40-41			
102-13	Membership of associations	20-23			
<b>GRI 102: Strategy</b>					
102-14	Statement from senior decision-maker	3-6			
102-15	Key impacts, risks and opportunities	3-6			

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs Goals
<b>GRI 102: Ethics and Integrity</b>					
102-16	Values, principles, standards and norms of behavior	92, 120-125			SDG 16
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	121			
<b>GRI 102: Governance</b>					
102-18	Governance structure	106			
102-19	Delegating authority	8, 84, 87, 106, 110, 127-128			
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental and social topics	8			
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	136-137			
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	106			
102-23	Chair of the highest governance body	3			
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	106			
102-25	Conflicts of interest	Annual Report 93, 206			
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	8			
102-27	Collective knowledge of highest governance body	109-110			
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	108			
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	9-13			
102-30	Effectiveness of risk management processes	20-23, 84, 109-110			
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	133-134			
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	133-134			

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs Goals
<b>GRI 102: Stakeholder Engagement</b>					
102-40	List of stakeholder groups	136-137			
102-41	Collective bargaining agreements	100			SDG 8
102-42	Identifying and selecting stakeholders	133			
102-43	Approach to stakeholder engagement	136-137			
102-44	Key topics and concerns raised	136-137			
<b>GRI 102: Reporting Practice</b>					
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	6, Annual Report 31			
102-46	Defining report content and topic Boundaries	133-135			
102-47	List of material topics	134			
102-48	Restatements of information	-			
102-49	Changes in reporting	138-139			
102-50	Reporting period	132			
102-51	Date of most recent report	132			
102-52	Reporting cycle	132			
102-53	Contact point for questions regarding the report	132			
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	132			
102-55	GRI content index	155-163			
102-56	External assurance	166			

## Topic-Specific Disclosures

Disclosure		Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Data Governance and Cybersecurity</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	126-129			
103-2	The management approach and its components	126-129			
103-3	Evaluation of the management approach	127, 129			
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>					
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customers privacy and losses of customer data	126			SDG 16
<b>Customer Experience</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	14			
103-2	The management approach and its components	14			
103-3	Evaluation of the management approach	14			
<b>Digital Transformation</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	16-19			
103-2	The management approach and its components	16-19			
103-3	Evaluation of the management approach	16-19			
<b>Talent Attraction &amp; Retention</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	92-102			
103-2	The management approach and its components	92-102			
103-3	Evaluation of the management approach	92-102			

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

Disclosure		Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>GRI 401: Employment 2016</b>					
401-1	New employee hires and employee turnover	144-150			SDG 5 and 8
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	101-102			SDG 8
401-3	Parental leave	102			SDG 5 and 8
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>					
403-2	Types of injuries and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and number of work-related fatalities	103, 151-152			SDG 3 and 8
403-9	Work-related injuries	103, 151-152			
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>					
404-1	Average hours of training per year per employee	73, 152-153		Yes	SDG 4, 5 and 8
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	62-73			
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	92			SDG 5 and 8
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity</b>					
405-01	Diversity of governance body and employees	106-107, 144-146			SDG 5 and 8
405-02	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	151		Yes	SDG 5 and 8 and 10
<b>Human Rights Assessment</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	125			
103-2	The management approach and its components	125			
103-3	Evaluation of the management approach	125			
<b>GRI 412: Human Rights Assessment 2016</b>					
412-1	Operations that have been subject to human rights reviews and impact assessment	125			



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

Disclosure		Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Culture &amp; Mindset</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	92-98			
103-2	The management approach and its components	92-98			
103-3	Evaluation of the management approach	99-100			
<b>Corporate Governance and Risk Management</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	105-120			
103-2	The management approach and its components	105-120			
103-3	Evaluation of the management approach	105-120			
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>					
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	122			SDG 16
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	122			
<b>Responsible Lending</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38			
103-2	The management approach and its components	40-42			
103-3	Evaluation of the management approach	40-42			
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>					
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	39, 43-48			

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

Disclosure		Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Climate Change Risk &amp; Opportunity</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	82			
103-2	The management approach and its components	84-85			
103-3	Evaluation of the management approach	84-85			
<b>GRI 201: Economic Performance</b>					
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	38, 43-48, 84-85			
<b>Financial Empowerment</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38			
103-2	The management approach and its components	49			
103-3	Evaluation of the management approach	50-51			
<b>GRI 201: Economic Performance</b>					
201-1	Direct economic value generated and distributed	50-51			SDG 5, 8 and 9
<b>GRI Sector Disclosures: Financial Sector</b>					
G4-FS7	Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit for each business line broken down by purpose	50-51		Yes	SDG 1, 8, 9 and 10
G4-FS13	Access points in low-populated or economically disadvantaged areas	9, 50-51			SDG 1, 8 and 10
G4-FS14	Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people	51			SDG 1, 8 and 10
<b>Financial Literacy</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	52, 54			
103-2	The management approach and its components	52-58			
103-3	Evaluation of the management approach	52-58			

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

Disclosure		Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>GRI Sector Disclosures: Financial Sector</b>					
G4-FS14	Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people	51			SDG 1, 8 and 10
G4-FS16	Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	52-58			
<b>Operational Eco-efficiency</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	82			
103-2	The management approach and its components	86-87			
103-3	Evaluation of the management approach	86-87			
<b>GRI 302: Energy 2016</b>					
302-1	Energy consumption within the organization	87, 141		Yes	SDG 7 and 13
302-3	Energy intensity	87, 141			SDG 7 and 13
302-4	Reduction of energy consumption	12, 87, 141			SDG 7 and 13
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>					
303-3	Water withdrawal	87, 142		Yes	
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>					
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	87, 141		Yes	SDG 7 and 13
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	87, 141		Yes	SDG 7 and 13
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	87, 143			SDG 7 and 13
305-4	GHGs emission intensity	87, 141, 143			SDG 7 and 13
305-5	Reduction of GHG emissions	12, 141, 143			SDG 7 and 13
<b>GRI 306: Effluents and Waste 2020</b>					
306-3	Waste generated	87, 142		Yes	
306-4	Waste diverted from disposal	142		Yes	
306-5	Waste directed to disposal	142		Yes	

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

Disclosure		Sustainability Report	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment</b>					
308-1	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	88			
308-2	Number of suppliers assessed for environmental impacts.	88			
<b>Empowering Community &amp; Society</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	60			
103-2	The management approach and its components	62-80			
103-3	Evaluation of the management approach	62-80			
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>					
203-1	Infrastructure investments and services supported	12, 24-35, 74-80			
203-2	Significant indirect economic impacts	12, 24-35, 74-80			SDG 1, 4, 6 and 8
<b>Green Finance</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38			
103-2	The management approach and its components	40-48			
103-3	Evaluation of the management approach	40-48			
<b>GRI Sector Disclosures: Financial Sector</b>					
G4-FS7	Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit for each business line broken down by purpose	39-48			SDG 1, 8, 9 and 10
G4-FS8	Monetary value of products and services designed to deliver a specific environmental benefit for each business line broken down by purpose	39-48			SDG 7, 9, 11, 12 and 13
<b>Public Policy Advocacy</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40-41			
103-2	The management approach and its components	40-41			
103-3	Evaluation of the management approach	40-41			

# SASB Index

## Commercial Banks

Topic	Accounting Metrics	Code	Response
Data Security	(1) Number of data breaches, (2) percentage involving personally identifiable information (PII), (3) number of account holders affected	FN-CB-230a.1	Sustainability Report 2021, Page 126
	Description of approach to identifying and addressing data security risks	FN-CB-230a.2	Sustainability Report 2021, Page 128-129
Financial Inclusion & Capacity Building	(1) Number and (2) amount of loans outstanding qualified to programs designed to promote small business and community development	FN-CB-240a.1	Sustainability Report 2021, Page 50-51
	(1) Number and (2) amount of past due and nonaccrual loans qualified to programs designed to promote small business and community development	FN-CB-240a.2	Not Reported
	Number of no-cost retail checking accounts provided to previously unbanked or underbanked customers	FN-CB-240a.3	Sustainability Report 2021, Page 50
	Number of participants in financial literacy initiatives for unbanked, underbanked, or underserved customers	FN-CB-240a.4	Sustainability Report 2021, Page 9, 54-58
Incorporation of Environmental, Social, and Governance Factors in Credit Analysis	Commercial and industrial credit exposure, by industry	FN-CB-410a.1	Annual Report 2021, Page 134
	Description of approach to incorporation of environmental, social, and governance (ESG) factors in credit analysis	FN-CB-410a.2	Sustainability Report 2021, Page 38



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

**GRI Content Index**

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

Topic	Accounting Metrics	Code	Response
<b>Business Ethics</b>	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with fraud, insider trading, anti-trust, anti-competitive behavior, market manipulation, malpractice, other related financial industry laws or regulations	FN-CB-510a.1	Sustainability Report 2021, Page 121
	Description of whistleblower policies and procedures	FN-CB-510a.2	Sustainability Report 2021, Page 122
<b>Systemic Risk Management</b>	Global Systemically Important Bank (G-SIB) score by category	FN-CB-550a.1	SCB is not a Global Systemically Important Bank
	Description of approach to incorporation of results of mandatory and voluntary stress tests into capital adequacy planning, long-term corporate strategy, and other business activities	FN-CB-550a.2	Annual Report 2021, Page 65
<b>Activities Metrics</b>	(1) Number and (2) value of checking and savings accounts by segment: (a) personal and (b) small business	FN-CB-000.A	Not Reported
	(1) Number and (2) value of loans by segment: (a) personal, (b) small business, and (c) corporate	FN-CB-000.B	Annual Report 2021, Page 128

# การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ



[คลิกที่นี่](#)